SISTEMA DE ATENCIÓN A USUARIOS

Chignahuapan, Pue. Octubre 24 de 2024.

Estimado Usuario:

Se le informa que, en cumplimiento a lo dispuesto en el numeral XVI (Décimo Sexto) de los Lineamientos que fijan los índices y parámetros de calidad a que deben sujetarse los prestadores de servicios, emitidos por el Instituto Federal de Telecomunicaciones; a partir del 28 de octubre de 2024, podrá consultar el Código de Prácticas Comerciales que se difunde en nuestra página web, la información relacionada con los sistemas de atención a usuarios donde se atienden sin costo alguno para usted, las consultas, dudas y quejas relacionadas con el servicio de internet.

SUCURSALES

Sucursal Acatlán	Sucursal Cuetzalan	Sucursal Santa María Moyotzingo
Guadalupe Victoria No. 51 Colonia San Jose C.P. Acatlán de Osorio, Pue. Tel 953-53-425-73 Correo: cablemartvacatlan@prodigy.net.mx	Privada Carmen Serdán S/N Colonia Centro C.P. Cuetzalan del Progreso, Pue. Tel 233-33-10110 Correo: cablemartvcuetzalan@prodigy.net.mx	Calle Francisco I. Madero No. 50 Colonia Centro C.P. Santa María Moyotzingo, Mpio. de San Martín Texmelucan, Pue. Tel 248-48-50162 Correo: cablemarmotzingo@hotmail.com

Para despejar cualquier duda que pudiera tener al respecto, puede contactarnos a los teléfonos 797-97-10269, 797-9710083, clientescablemar@hotmail.com

¡Por su atención, gracias!